

**Показатели доступности и качества медицинской помощи
за 2013 – 2017 годы:**

В г. Сыктывкаре идет безотказный прием вызовов от населения на скорую медицинскую помощь.

В ГБУЗ РК «СССМП» в течение суток проводится 100% экспертиза качества оказания скорой медицинской помощи.

По выявленным дефектам проводятся служебные проверки с разбором случаев на врачебно-фельдшерских конференциях. По соответствующей тематике проводится учеба медицинского персонала с последующей аттестацией.

Показатели работы:

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
План по ПГГ	83 982	84 505	85 114	85 374	85 604
Выполнение ПГГ	112,8	117,0	118,0	122,6	119,3
Выполнено вызовов (форма 30)	94 757	98 886	100 339	104 652	102 110
Средняя нагрузка на бригаду	13,8	14,3	14,1	14,1	13,2
КЗБ	41,4	45,2	45,4	45,7	42,3
Время ожидания (доезда)	18,5	16,4	14,6	13,9	13,1
Среднее время на вызов	43,3	45,3	46,1	46,3	45,5

20 минутная доступность:

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
на все вызова	76,8	83,4	89,2	91,4	93,7
норматив (в соответствии с Концепцией развития здравоохранения до 2020 г.)	84,7	85,5	86,4	87,2	88,1
на вызова с ОКС (на все)	85,9	89,9	94,7	95,4	96,0
на вызова с ОКС с подъемом ST	86,3	90,3	94,6	96,2	93,7
на вызова с ОНМК	83,3	88,0	94,2	93,8	96,3
на вызова с ДТП	97,6	98,4	98,1	99,2	95,7

Укомплектованность врачебными кадрами:

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год*	2017 год*
Штаты	108,75	107,75	134,5	113,5	65
Занятые	108,75	107,75	75	74,5	65
Основ. работ. / внеш. совместит.	56 / 7	56 / 9	51 / 10	52 / 11	50 / 9
С учетом занятых ставок	100%	100%	55,7%	66,2%	100%

* Утверждено новое штатное расписание

Укомплектованность среднего медицинского персонала:

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год*	2017*
Штаты	296,75	293,75	323,5	307,75	276
Занятые	296,75	293,75	303	303	276
Основ. работ. / внеш. совместит.	213 / 3	207 / 5	218 / 11	217 / 8	227 / 9
С учетом занятых ставок	100%	100%	93,7%	98,5%	100%

* Утверждено новое штатное расписание

Динамика восстановления коронарного кровотока:

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Проведено ТЛТ	81	53	66	77 (4 фел. бр.)	50 (5 фел. бр.)
Доставлены на ЧКВ	-	-	5	13	32
% от числа ОКС с подъемом ST	40,5	29,8	35,9	40,5	40,6

Причины не проведения ТЛТ:

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Всего ОИМ с подъемом ST	200	178	198	222	202
Проведено ТЛТ	81	53	66	77	50
Не проведено ТЛТ, всего:	119	125	132	145	152
- позднее обращение	60	36	52	48	52
- выявлены противопоказания	44	67	47	57	55
- отказ пациента	14	22	25	25	12
- отсутствие препарата	0	0	0	0	0
- прочие причины	1	0	8 (5*)	15 (13*)	33 (32*)

* пациенты, доставленные на ЧКВ (до 2 часов от начала болей)

Вызова, переданные в службу «неотложной медицинской помощи» при поликлиниках города

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Центральная поликлиника	5 151	4 160	3 685	4 078	3 375
Поликлиника № 2	448	321	303	388	408
Поликлиника № 3	4 112	3 314	3 992	4 565	3 925
Эжвинская поликлиника	2 568	2 267	2 544	2 402	2 450
Прочие поликлиники	573	456	411	408	361
Взрослые, всего:	12 852	10 518	10 935	11 841	10 519
Дет. поликлиника № 1	1 174	940	809	1 154	913
Дет. поликлиника № 2	1 561	1 173	1 277	1 459	1 247
Дет. поликлиника № 3	1 492	1 326	1 254	1 587	1 250
Эжвинская дет. Пол-ка	503	441	372	552	527
Детские, всего:	4 730	3 880	3 712	4 752	3 937
ИТОГО:	17 582	14 398	14 647	16 593	14 456

Обращения граждан:

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Результативные вызова	90 588	94 405	95 792	99 658	97 294
Обращение граждан, всего:	72	80	96	129	159
из них:					
- благодарности	56	60	72	105	131
- жалобы	16	20	24	24	28
Обоснованные жалобы, всего:	3	6	7	3	1
из них:					
- качество медпомощи	3	2	2	1	1
- деонтология	-	1	-	-	-
- не выполнение приказов	-	3	5	2	-
- непрофильное обращение	-	-	-	-	-
- прочие	-	-	-	-	-

С 1 июня 2017 года автотранспорт Эжвинской и Краснозатонской подстанции переведен на аутсорсинг

Оснащенность автотранспортом на 01.01.2018 года:

	Всего	в том числе со сроком эксплуатации:			«Законсервированы» на время пилотного проекта по аутсорсингу
		до 3 лет	от 3 до 5 лет	свыше 5 лет	
ГБУЗ РК «СССМП»	29	2 (Форд, УАЗ)	22 (ПЕЖО)	5 (1-Форд, 2- УАЗ, 2-ГАЗ)	7
Компания «Новоскор»	9	9 (8-ГАЗ, 1-Соболь)	-	-	-
ВСЕГО:	38	11			

Автомобили скорой медицинской помощи:	Кол-во:
Класса А – Автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для транспортировки пациентов, не являющихся экстренными пациентами, в сопровождении медицинского персонала	2
Класса В – Автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами врачебной (фельдшерской) бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе	34
Класса С – Автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами реанимационной или специализированной бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе	2

Автомобили СМП оснащены в соответствии с требованиями приложения № 5 к приказу Минздрава России от 20.06.2013 года № 388н (в ред. Приказов Минздрава России от 22.01.2016 г. № 33н, от 05.05.2016 г. № 283н).

Зав. оргметодотдела Торопова Л.Р.

☎ 8(8212) 28-05-77