

**Показатели доступности и качества медицинской помощи
за 2012 – 2016 годы:**

В г. Сыктывкаре идет безотказный прием вызовов от населения на скорую медицинскую помощь.

В соответствии с приказом УЗ АМО ГО «Сыктывкар» «О порядке оказания скорой и неотложной медицинской помощи на территории МО ГО «Сыктывкар» от 04.05.2008 года № 78-р неотложные вызова передаются в службу неотложной медицинской помощи при поликлиниках города; экстренные вызова, обслуживаются бригадами СМП.

В ГБУЗ РК «СССМП» в течение суток проводится 100% экспертиза качества оказания скорой медицинской помощи.

По выявленным дефектам проводится служебные проверки с разбором случаев на врачебно-фельдшерских конференциях. По соответствующей тематике проводится учеба медицинского персонала с последующей аттестацией.

Показатели работы:

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
План по ПГГ	83 028	83 982	84 505	85 114	85 374
Выполнение ПГГ	117,3	112,8	117,0	118,0	122,6
Выполнено вызовов (форма 30)	97 394	94 757	98 886	100 339	104 652
Средняя нагрузка на бригаду	14,5	13,8	14,3	14,1	14,1
КЗБ	42,7	41,4	45,2	45,4	45,7
Время ожидания (доезда)	16,3	18,5	16,4	14,6	13,9
Среднее время на вызов	42,5	43,3	45,3	46,1	46,3

20 минутная доступность:

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
на все вызова	79,8	76,8	83,4	89,2	91,4
норматив (в соответствии с Концепцией развития здравоохранения до 2020 г.)	83,8	84,7	85,5	86,4	87,2
на вызова с ОКС	86,0	86,3	90,3	94,6	96,2
на вызова с ОНМК	86,1	83,3	88,0	94,2	93,8
на вызова с ДТП	97,0	97,6	98,4	98,1	99,2

Укомплектованность врачебными кадрами:

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год*
Штаты	108,75	108,75	107,75	134,5	113,5
Занятые	108,75	108,75	107,75	75	74,5
Физические лица	55	56	56 / 9	51 / 10	52 / 11
Укомплектованность без учета совместительства, в %	50,6	51,5	51,9	37,9	46,2
Укомплектованность с учетом занятых ставок			60,3	55,7	66,2

* Утверждено новое штатное расписание

Укомплектованность среднего медицинского персонала:

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год*
Штаты	296,75	296,75	293,75	323,5	307,75
Занятые	296,75	296,75	293,75	303	303
Физические лица	212	215	207 / 5	218 / 11	217 / 8
Укомплектованность без учета совместительства	71,4	72,5	70,0	67,3	70,5
Укомплектованность с учетом занятых ставок			71,4	93,7	98,5

* Утверждено новое штатное расписание

Проведение ТЛТ:

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
ТЛТ	73	81	53	66	77
% от числа ОИМ с подъемом ST	41,2	40,5	29,8	33,3	34,7

Причины не проведения ТЛТ:

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Всего ОИМ с подъемом ST	177	200	178	198	222
Проведено ТЛТ	73	81	53	66	77
Не проведено ТЛТ, всего:	104	119	125	132	145
- позднее обращение	38	60	36	52	48
- выявлены противопоказания	47	44	67	47	57
- отказ пациента	15	14	22	25	25
- отсутствие препарата	0	0	0	0	0
- прочие причины	4	1	0	8 (5*)	15 (13*)

* пациенты, доставленные на ЧКВ (до 2 часов от начала болей)

Вызова, переданные в службу «неотложной медицинской помощи» при поликлиниках города

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Центральная поликлиника	5 196	5 151	4 160	3 685	4 078
Поликлиника № 2	376	448	321	303	388
Поликлиника № 3	4 190	4 112	3 314	3 992	4 565
Эжвинская поликлиника	2 303	2 568	2 267	2 544	2 402
Прочие поликлиники	535	573	456	411	408
Взрослые, всего:	12 600	12 852	10 518	10 935	11 841
Дет. поликлиника № 1	987	1 174	940	809	1 154
Дет. поликлиника № 2	1 206	1 561	1 173	1 277	1 459
Дет. поликлиника № 3	1 200	1 492	1 326	1 254	1 587
Эжвинская дет. Пол-ка	315	503	441	372	552
Детские, всего:	3 708	4 730	3 880	3 712	4 752
ИТОГО:	16 308	17 582	14 398	14 647	16 593

Обращения граждан:

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Результативные вызова	93 498	90 588	94 405	95 792	99 658
Обращение граждан, всего:	68	72	80	96	129
из них:					
- благодарности	56	56	60	72	105
- жалобы	12	16	20	24	24
Обоснованные жалобы, всего:	3	3	6	7	3
из них:					
- качество медпомощи	1	3	2	2	1
- деонтология	1	-	1	-	-
- не выполнение приказов	-	-	3	5	2
- непрофильное обращение	1	-	-	-	-
- прочие	-	-	-	-	-

Оснащенность автотранспортом на 01.01.2017 года:

	Всего	в том числе со сроком эксплуатации:		
		до 3 лет	от 3 до 5 лет	свыше 5 лет
Число автомобилей скорой медицинской помощи – всего	33	1	22	10

**В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и
социального развития Российской Федерации
от 1 декабря 2005 г. № 752
«ПЕРЕЧЕНЬ ОСНАЩЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

Число автомобилей скорой медицинской помощи:	
Класса А – Автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для транспортировки пациентов, не являющихся экстренными пациентами, в сопровождении медицинского персонала	9
Класса В – Автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами врачебной (фельдшерской) бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе	22
Класса С – Автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами реанимационной или специализированной бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе	2