

Министерство здравоохранения Республики Коми

Коми Республикаса йӧзлысь дзоньвидзалун видзан министерство

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми

«Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи»

(ГБУЗ РК «СССМП»)

«Регыдья медицина отсӧг сетан Сыктывкарса станция»

Коми Республикаса йӧзлысь дзоньвидзалун видзан канму съӧмкуд учреждение

УТВЕРЖДЕНА

Приказом ГБУЗ РК «СССМП»

от «30» декабря 2016 г. № 953

ПОЛИТИКА

**ГБУЗ РК «Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи»
в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

1.1.1. Политика Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Коми «Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет систему взглядов ГБУЗ РК «СССМП» (далее – Оператор) на обработку и защиту персональных данных (ПДн).

1.1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»);
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об основах охраны здоровья»);
- Нормативными методическими актами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1.1.3. Цель Политики – обеспечение соблюдения норм законодательства Российской Федерации и выполнения требований Правительства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн.

1.2. Область действия документа

1.2.1. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке ПДн.

1.2.2. Положения настоящей Политики распространяются на весь объем ПДн, обрабатываемых Оператором, полученных как до, так и после вступления ее в силу, а также на всех субъектов ПДн.

1.3. Вступление в силу документа

1.3.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения главным врачом Оператора и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

1.3.2. В соответствии с п. 2 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных»: доступ к настоящему документу не может быть ограничен.

2. Сведения об Операторе

2.1. Реквизиты

2.1.1. Полное наименование Оператора: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи».

2.1.2. ИНН: 1101486188

2.1.3. Адрес местоположения: республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Кирова, 58.

2.1.4. Телефон: (8212) 24-26-58.

2.1.5. Регистрационный номер в Реестре операторов, осуществляющих обработку ПДн: 10-0081866.

2.2. Исполнение Политики

2.2.1. С целью исполнения настоящей Политики главным врачом Оператора утверждены:

- Положение об обработке и защите персональных данных работников и пациентов ГБУЗ РК «Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи»;
- Перечень персональных данных, обрабатываемых в ГБУЗ РК «Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи»;
- Номенклатура должностей работников, допущенных к обработке персональных данных;
- Перечень работников, допущенных к неавтоматизированной обработке персональных данных;
- Перечни прав доступа работников к ресурсам информационных систем персональных данных;
- Перечень защищаемых помещений;
- Списки лиц, имеющих право самостоятельного доступа в защищаемые помещения;
- Перечень хранилищ персональных данных и их материальных носителей;
- План резервного копирования;
- Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ГБУЗ РК «Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи»;
- Акты классификации информационных систем персональных данных;
- Перечень информационных систем персональных данных;
- иные локальные документы, принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

3. Обрабатываемые персональные данные

3.1. Субъекты ПДн

3.1.1. Обрабатываемые Оператором ПДн принадлежат следующим субъектам ПДн:

- работникам Оператора;
- лицам, обратившимся к Оператору для оказания скорой медицинской помощи или лицам, которым Оператором была оказана скорая медицинская помощь.

3.2. Состав обрабатываемых ПДн

3.2.1. Оператором обрабатываются следующие категории ПДн:

- ПДн работников:
 - первичные сведения о работнике (Ф. И. О., дата, год и место рождения, адрес места жительства и др.);
 - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и др.);
 - реквизиты (ИНН, СНИЛС, медицинский полис и др.);
 - сведения о занимаемой должности (место работы, должность, трудовой договор и др.);
 - сведения об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающих образование и др.);
 - сведения о трудовой деятельности (трудовой стаж, места работы и др.);
 - сведения о повышении квалификации (сведения о документах, подтверждающих квалификацию и др.);
 - сведения о состоянии на воинском учете;
 - бухгалтерские сведения (тарифная ставка, надбавка, данные о начисленных суммах и др.);
 - сведения о составе семьи;
 - иные сведения.
- ПДн лиц, обратившихся к Оператору для оказания скорой медицинской помощи или лиц, которым Оператором была оказана скорая медицинская помощь:
 - первичные сведения (Ф. И. О., дата и год рождения, адрес места жительства и др.);
 - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и др.);
 - реквизиты (СНИЛС, медицинский полис и др.);
 - социальный статус (работающий, безработный, студент, пенсионер и др.);
 - сведения о месте работы и должности;
 - медицинские сведения (причина обращения, симптомы, диагноз и др.).

3.3. Цели обработки ПДн

3.3.1. Оператор осуществляет обработку ПДн работников Оператора в целях:

- исполнения положений нормативных актов, указанных в п. 1.1.2 настоящей Политики;
- заключения и выполнения обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;

- исполнения обязательств работодателя, ведения кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, расчета, начисления и выплаты заработной платы, осуществления отчислений в пенсионные фонды, федеральную налоговую службу, фонды социального страхования, на основании трудового и налогового законодательства Российской Федерации;
- содействия в осуществлении трудовой деятельности и учета результатов исполнения договорных обязательств;
- обеспечения личной безопасности.

3.3.2. Оператор осуществляет обработку ПДн лиц, обратившихся к Оператору для оказания скорой медицинской помощи или лиц, которым Оператором была оказана скорая медицинская помощь в целях:

- исполнения обязанностей и функций, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- оказания скорой медицинской помощи лицу на дому или пострадавшему на месте происшествия;
- проведения лечебно-профилактических мероприятий;
- поддержания контакта с законными представителями субъекта ПДн;
- статистической обработки данных.

3.4. Биометрические ПДн

3.4.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн) Оператором не обрабатываются.

3.5. Специальные категории ПДн

3.5.1. Оператором обрабатываются сведения о состоянии здоровья лиц, обратившихся к Оператору для оказания скорой медицинской помощи или лиц, которым Оператором была оказана скорая медицинская помощь исключительно в случаях, когда:

- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством,

что в соответствии с пунктами 3, 4 и 8 части 2 статьи 10 ФЗ «О персональных данных» не требует согласия субъектов ПДн на обработку их ПДн.

3.5.2. Оператор может предоставлять сведения о состоянии здоровья лиц, обратившихся к Оператору для оказания скорой медицинской помощи или лиц, которым Оператором была оказана скорая медицинская помощь третьим лицам в следующих случаях:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения субъекта ПДн, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении субъекта ПДн, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о ПДн;
- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования,

что в соответствии с пунктами 1, 3, 4, 5, 8 и 9 части 4 статьи 13 ФЗ «О об основах охраны здоровья» не согласия субъектов ПДн на предоставление их ПДн.

4. Обработка персональных данных

4.1. Общие положения

4.1.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, определенных ст. 5 ФЗ «О персональных данных»:

4.1.2. Обработка Оператором ПДн субъектов ПДн осуществляется как с использованием средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет.

4.1.3. ПДн субъектов ПДн используются Оператором в соответствии с теми целями, для которых они были собраны.

4.1.4. Обработка ПДн осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения ПДн.

4.2. Сбор ПДн

4.2.1. ПДн субъектов ПДн Оператор получает напрямую от субъектов ПДн. За исключением случаев, предусмотренных ч. 8 ст. 9 ФЗ «О персональных данных»:

«Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона»/

4.2.2. В случае возникновения необходимости получения ПДн субъекта ПДн от третьей стороны, Оператор извещает об этом субъекта ПДн заранее и сообщает ему о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн.

4.2.3. Для получения ПДн субъекта ПДн от третьей стороны Оператор сначала получает его письменное согласие.

4.3. Хранение ПДн

4.3.1. Оператор хранит ПДн и их материальные носители в порядке, исключающем их утрату, неправомерное использование или несанкционированный доступ к ним.

4.3.2. Оператор хранит ПДн субъектов ПДн и их материальные носители не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования действующего законодательства Российской Федерации, и уничтожает их по истечению установленных сроков хранения.

4.3.3. Сроки хранения ПДн и их материальных носителей определяются в соответствии с «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25 августа 2010 года №558, номенклатурой дел, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3.4. При обработке ПДн на бумажных носителях Оператором обеспечивается выполнение требований «Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года №687.

4.3.5. При обработке ПДн на машинных носителях или в информационных системах персональных данных (ИСПДн) Оператором обеспечивается выполнение «Требований к защите персональных данных при их обработке в ИСПДн», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года №1119, а также иных требований законодательства Российской Федерации.

4.4. Передача ПДн

4.4.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения указанных в п. п. 3.3.1-3.3.2 настоящей Политики целей обработки ПДн, а также в интересах и с соблюдением законных прав субъектов ПДн, Оператор в ходе своей деятельности предоставляет ПДн субъектов ПДн следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе России;
- Федеральному казначейству;
- Федеральной инспекции труда;
- Органам прокуратуры и ФСБ;
- Правоохранительным органам;
- Пенсионному фонду России;
- Негосударственным пенсионным фондам;
- Государственным и муниципальным органам управления;
- Органам социального страхования;
- Страховым компаниям;
- Медицинским учреждениям;
- Территориальному фонду ОМС;
- Органам лицензирования и сертификации;
- Органам статистики;
- Военкомату.

4.5. Трансграничная передача ПДн

4.5.1. Передача ПДн на территорию иностранных государств, органам власти иностранных государств, иностранным физическим или юридическим лицам (трансграничная передача ПДн) Оператором не осуществляется.

4.6. Общедоступные источники ПДн

4.6.1. Оператор не ведет формирование общедоступных источников ПДн (справочников, адресных книг и т. д.).

4.7. Поручение обработки ПДн

4.7.1. Оператор самостоятельно ведет обработку ПДн субъектов ПДн и не поручает ее третьим лицам.

5. Права субъектов ПДн

5.1. Субъект ПДн имеет право на получение сведений об обработке его ПДн Оператором.

5.2. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Субъекты ПДн имеют право запрашивать у Оператора следующие сведения:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- используемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

5.5. Для реализации своих прав и защиты законных интересов (см. п. 4-5.3 настоящей Политики), субъект ПДн имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного их устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

5.6. Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов ПДн) или в судебном порядке.

5.7. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.8. Субъект ПДн имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн, обратившись к Оператору.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор гарантирует конфиденциальность ПДн и предоставляет доступ к ним только уполномоченным работникам, подписавшим обязательство о неразглашении ПДн.

6.2. Все работники Оператора, имеющие доступ к ПДн, соблюдают правила их обработки и исполняют требования по их защите.

6.3. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и инженерно-технические меры, достаточные для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

6.4. Обеспечение ПДн достигается в частности:

- назначением ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным актам;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн, и (или) обучением указанных работников.
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.

7. Контактная информация

7.1. Оператор

7.1.1. Ответственное лицо Оператора за организацию обработки и защиты ПДн: начальник технического отдела – Лукинский Дмитрий Алексеевич.

7.1.2. Почтовый адрес: 167000, республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Кирова, 58.

7.1.3. Контактный телефон: (8212) 24-26-58.

7.1.4. Электронная почта: muzssmp@mail.ru.

7.1.5. Официальный сайт: www.skorpom11.narod2.ru.

7.1.6. Все вопросы и предложения по внесению изменений или дополнений в настоящую Политику следует направлять на имя ответственного за организацию обработки и защиты ПДн по указанному выше контактному телефону, почтовому адресу или адресу электронной почты.

7.1.7. Также с настоящей Политикой можно ознакомиться на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://www.skorpom11.narod2.ru/policy>.

7.2. Территориальный орган Роскомнадзора по республике Коми

7.2.1. Руководитель Управления: Вежев Владимир Александрович.

7.2.2. Почтовый адрес: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 17.

7.2.3. Контактный телефон: (8212) 21-68-00

7.2.4. Электронная почта: rsockanc11@rsoc.ru.

7.2.5. Официальный сайт: www.11.rsoc.ru.