

**ПОВЕСТКА ДНЯ:** Анализ работы учреждения за I полугодие 2017 года.

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Доклад: Анализ работы учреждения за I полугодие 2017 года (зам. главного врача по медицинской части – В.Н. Цымбал)**

**ОБЩИЕ ВЫВОДЫ, по работе учреждения за I полугодие 2017 года:**

1. Обращаемость на СМП снизилась на 1,5% по сравнению с 2016 годом и составила 401,9 вызова на 1000 населения (6 мес. 2016 г. - 407,8).
2. План по госгарантии выполнен на 117,5 % (6 мес. 2016 г. – 118,6%).
3. 20 мин доступность на все вызова составила 92,4% (6 мес. 2016 г. – 91,3%). Целевой показатель на 2017 год – 88,1%.
4. 20 мин доступность на экстренные вызова составила 94,6% (6 мес. 2016 г. – 93,6%).
5. 20 мин доступность при БСК составила 95,3% (6 мес. 2016 г. – 94,0%).
6. Безрезультатные вызова за 6 мес. 2017 года составили 4,6% (6 мес. 2016 г. – 4,8%).
7. В общей структуре вызовов количество вызовов с БСК осталось на прежнем уровне – 19,9% (6 мес. 2016 г. – 18,9%).
8. В структуре вызовов с БСК количество вызовов с АГ – 55,7% осталось на уровне 6 мес. 2016 г. – 55,6%, но количество вызовов продолжает расти с 2013 года + 2 043 вызова или 54,7%), что отражает неудовлетворительную работу поликлиник города.
9. 20-минутная доступность при ОКС составила 95,6% (6 мес. 2016 г. – 94,6%).
10. ТЛТ проведена в 27 пациентам при ОИМ с подъемом ST + 21 пациент доставлен в «КД» на ЧКВ, общий процент составил 44,4 (2016 г. – 42,2 %) 2 ТЛТ проведено фельдшерскими бригадами.
11. В структуре вызовов с ЦВЗ увеличилось количество ОНМК – 62,1% (6 мес. 2016 г. – 60,9%).
12. 20-минутная доступность при ОНМК составила 95,7% (6 мес. 2016 г. – 93,2%).
13. В соответствии с Критериями снижения смертности в РК на 2016-2018 г.г. в первые 4,5 час 35% пациентов с ОНМК д.б. доставлены в стационар (ГБУЗ РК «СССМП» - 46,9%).
14. Стандарт медицинской помощи при ОКС и ОНМК выполнен в более 99% случаев.
15. Выезды на ДТП остались на прежнем уровне 6 мес. 2016 г. – 214 вызовов; 6 мес. 2017 г. – 209 выездов, но изменилась структура выездов.
16. 20-минутная доступность при ДТП составила 94,9% (6 мес. 2016 г. – 98,8%).
17. Пострадавшие в ДТП пациенты в 100% госпитализируются в травмоцентры 1 и 2 уровня. В соответствии с Критериями снижения смертности в РК на 2016-2018 г.г. 82% пациентов с ДТП госпитализируются в травмоцентры 1 и 2 уровня.
18. Количество неотложных вызовов, переданных в Службу НМП за 6 мес. 2017 года (передано 7 805 вызовов) снизилось на 8% по сравнению с 6 мес. 2016 г. (передано 8 482 вызова) Провести анализ!
19. За 6 мес. 2017 г. на «неотложку» передано 24,6% вызовов от всех неотложных вызовов, поступивших на СМП (6 мес. 2016 г. – 26,4%). В соответствии с государственной программой «Развитие здравоохранения», утвержденной Постановлением Правительства РФ от 31.03.2017 г. № 394 «доля неотложных

вызовов, переданных на «неотложку» к 2020 году должна быть увеличена до 70% от всех неотложных вызовов, поступивших на СМП»

20. Дефекты оказания медицинской помощи после проверок страховых компаний за 6 мес. 2017 года составили 0,6% (снято 1 969,6 руб.) от всех взятых на проверку карт вызова, за 6 мес. 2016 г. дефекты составили 0,2 % (снято 2 099,4 руб.)

#### **ЗАДАЧИ, выполненные в I полугодии 2017 году:**

1. В апреле 2017 года проведено Республиканское совещание по СМП.
2. Начато обучение врачей в системе НМО (прошло обучение 13 врачей).
3. Проведена ежегодная учеба по ЭКГ выездного медицинского персонала.
4. Проведена плановая СОУТ персонала учреждения (10 рабочих мест).
5. Проведена внеплановая СОУТ персонала выездных бригад СМП (82 рабочих места).
6. Продолжается анкетирование по НОК оказания медицинской помощи населению (передано в МЗ РК 52 анкеты).
7. Достигнут показатель своевременности доезда бригад СМП к пациентам с БСК – 95%.
8. Переведен на аутсорсинг автотранспорт Эжвинской и Краснозатонской подстанций.
9. Проведено ежегодное обучение водителей СМП по 20 часовой программе «Безопасность дорожного движения».
10. Установлена на объектах учреждения адресная противопожарная система.
11. Проведены мероприятия по повышению антитер-рористической защищенности на Центральной и Эжвинской подстанциях (ограждение территории, расширение зон видеонаблюдения).
12. Построено и оборудовано помещение для хранения медикаментов и ИМН на Центральной подстанции

#### **Решение Медицинского совета:**

Медицинский Совет ГБУЗ РК «СССМП» **РЕШИЛ:** Признать работу учреждения за I полугодие 2017 года **удовлетворительной.**

#### **ЗАДАЧИ на II полугодие 2017 года:**

##### **I. Организационные мероприятия:**

1. Закончить оптимизацию численности младшего медицинского персонала.
2. Довести размер заработной платы медицинского персонала в соответствии с дорожной картой с 01.10.2017 года
3. Продолжить мероприятия по привлечению к работе в учреждении медицинских кадров (в том числе медицинских сестер)
4. Продолжить мероприятия в рамках проведения НОК (независимой оценки качества) оказания медицинской помощи населению.
5. Продолжить работу с медицинским персоналом по вступлению в Ассоциацию работников СМП (вступило врачей – 46, фельдшеров – 41).
6. Определить населенные пункты со временем доезда бригад СМП более 20 минут и внести предложения в ТППГ с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей территории (приказ 388н).

7. Продолжить работу по взаимодействию со службами неотложной медицинской помощи направленную на повышение количества неотложных вызовов переданных поликлиникам
8. Главному фельдшеру: продолжить работу с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии для предотвращения конфликтов и жалоб населения.
9. Продолжить мероприятия по улучшению работы «Системы 112».
10. Централизовать оперативный отдел ГБУЗ РК «СССМП» на базе Центральной подстанции (в соответствии с планом мероприятий по снижению смертности от ДТП на 2017 г.) при внедрении АСУ СМП РИАМСЗ РК
11. Внедрить систему звукозаписи радиопереговоров, улучшить качество радиосвязи с бригадами СМП.
12. Продолжить работу по оказанию организационно-методической помощи территориям РК.

## II. По медицинской части:

1. Обеспечить в 2017 году показатель своевременности доезда на вызов бригад СМП до 20 мин не ниже 88,1%, в соответствии с целевым показателем «Программы развития здравоохранения».
2. Обеспечить проведение ТЛТ не ниже российского показателя – 25% от числа нуждавшихся.
3. Продолжить проведение ТЛТ двойными фельдшерскими бригадами пациентам с ОКС с подъемом ST при условии болевого синдрома от 2 до 12 часов (если пациент м.б. доставлен в КД до 2 час от начала болевого синдрома, то в КД на ЧКВ)

## III. Обучение:

1. Продолжить обучение руководителей фельдшерских бригад «на рабочем месте» в реанимационной бригаде.
2. Провести в четвертом квартал 2017 года Медицинский совет по ДТП и ЧС.
3. Продолжить повышение квалификации врачей в рамках системы НМО.

## IV. Оснащение и ремонт:

1. Приобрести медицинское оборудование для бригад СМП Центральной подстанции:
  - кислородный редуктор ингалятор – 6 шт.,
  - аппарат ИВЛ – 6 шт.,
  - набор для канюлизации губчатых костей – 6 шт.,
  - небулайзер – 6 шт.,
  - шприцевой насос – 5 шт.,
  - термоодеяло – 6 шт.
2. Завершить ремонты на Эжвинской и Центральной подстанциях в т.ч. по программе «Доступная среда»
3. Провести капитальный ремонт гаража и оборудовать помещение для дезинфекции и мойки автомобилей на Центральной подстанции
4. Провести работы по благоустройству территории Центральной подстанции